

ТОВ «ІНФО САПІЄНС»

01133, Київ, б-р Лесі Українки 34

Код ЄДРПОУ 42436094

+38066 410 5763

info@sapiens.com.ua

www.sapiens.com.ua



LLC «INFO SAPIENS»

01133, Kyiv, 34 Lesi Ukrainky Blvd.

Registered in Ukraine 42436094

+38066 410 5763

info@sapiens.com.ua

www.sapiens.com.ua

1 червня 2022 року

Контактна особа:

Інна Волосевич

inna.volosevych@sapiens.com.ua

80% біженців задоволені умовами перебування в Польщі і Німеччині, але тільки 62% - умовами перебування в Італії

Такими є результати онлайн опитування українських біженців Info Sapiens, проведеного у співпраці з Апостольським Екзархатом в Італії з 22 квітня по 7 травня. Загалом було опитано 889 респондентів. Вибірка не є репрезентативною всім біженцям, оскільки респонденти набирались методом «снігової кулі». Найбільше опитано в Італії (260), Німеччині (166) та Польщі (173), в решті країн опитано недостатньо респондентів для окремого аналізу.

Основним фактором, що вплинув на рішення виїхати закордон, для українських біженців стали бойові дії або бомбардування. Лише 13% сказали, що їх населений пункт був у відносній безпеці.

Загалом 97% біженців відчули негативні наслідки війни. Найбільш поширеними негативними наслідками є роз'єднання сім'ї (54%), суттєве зменшення доходу (42%), втрата роботи (39%), та важкі психологічні наслідки (40%).



Більшість українців їхали до тих країн, де мали друзів, знайомих або родичів. Тільки 14% орієнтувалися на пільги, але серед біженців в Німеччині таких вдвічі більше.

Здебільшого українські біженці їдуть в ті країни, де мають знайомих чи родину

Німеччину та Польщу частіше обирають через пілги, які надаються українцям.

Польщу також обирають через велику українську діаспору, схожість мови та близьке розташування до України

Фактори вибору країни. МВ

Серед усіх респондентів

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
В мене є друзі/партнер/знайомі Українці в цій країні	31%	28%	38%	26%
В мене є сім'я/родина в цій країні	27%	45%	15%	21%
В мене є іноземні друзі/знайомі з цієї країни	14%	13%	17%	11%
В цій країні надають певні пілги для українців на час війни	14%	3%	29%	19%
В цій країні велика українська діаспора	6%	4%	5%	13%
Відмова від відповіді	5%	4%	5%	6%
Знання/схожість мови	2%	0%	1%	5%
Випадок - не було конкретного плану щодо країни перебування	2%	2%	4%	3%
Можливість працевлаштування/запрошення на роботу	2%	0%	2%	2%
Близько до України	2%	0%	0%	8%
Тимчасова релокація від компанії в якій працюю	2%	0%	1%	5%
Безкоштовне/недороге житло	1%	2%	1%	0%
Медична допомога важкохворим/людям з обмеженими можливостями	1%	0%	1%	3%
Можливість продовжити/отримати навчання	1%	0%	3%	0%

63% біженців отримали допомогу під час перебування за кордоном: 80% в Німеччині, 68% в Польщі, 52% в Італії.

6 з 10 біженців отримали допомогу в країні де вони тимчасово перебувають

В Німеччині та Польщі частка біженців, які отримали допомогу вища, оскільки в цих країнах крім волонтерських організацій, допомога надходить від державних органів

Чи отримували допомогу за кордоном. МВ
Серед всіх респондентів, n=889



Від кого надійшла допомога. МВ

Серед респондентів, що отримали допомогу, n=559



Найбільш поширеною допомогою є гуманітарна допомога (47%), забезпечення житлом (36%), фінансова допомога (35%) та допомога з оформленням легалізації (32%). Однак розподіл фінансової допомоги не відповідає матеріальним втратам, які зазнали мешканці різних регіонів України. Незважаючи на те, що фінансові ресурси найбільш обмежені (вища частка біженців, які повністю втратили дохід та/або роботу) в жителів сходу та півдня України, найвища частка біженців, які отримали фінансову допомогу, серед жителів Києва.



83% біженців все ще потребують допомоги в країні, в якій вони проживають. Частка таких біженців нижча серед біженців без дітей (77%), а також серед біженців з Києва (76%) та півночі (78%) України. Біженці в першу чергу потребують фінансову підтримку (50%) та допомогу з працевлаштуванням (39%) На фінансову підтримку очікує найбільше біженців з півдня, заходу, півночі та сходу України. Проблема з працевлаштуванням найбільше поширена серед біженців зі сходу та півдня України

Забезпечені житлом біженці зараз потребують фінансову допомогу та допомогу з працевлаштуванням

Допомога, яку наразі потребують біженці. МВ
Серед всіх респондентів

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
Фінансова допомога	50%	70%	41%	43%
Допомога в працевлаштуванні в країні перебування	39%	57%	37%	31%
Гуманітарна допомога	28%	40%	25%	22%
Медична допомога	25%	27%	33%	23%
Забезпечення житлом	24%	19%	33%	28%
Психологічна підтримка	24%	21%	26%	21%
Освіта (для дорослих)	20%	22%	30%	13%
Освіта (для неповнолітніх)	17%	21%	22%	14%
Покращення побутових умов	15%	10%	27%	10%
Допомога з оформленням документів для легалізації	11%	15%	21%	5%
Допомога в догляді за дітьми	7%	7%	9%	9%
Інше	1%	1%	1%	1%
Не потребує допомоги	17%	7%	11%	25%

Водночас 73% намагаються покращити своє становище за кордоном. Зокрема, 39% працюють, а 31% шукають роботу.

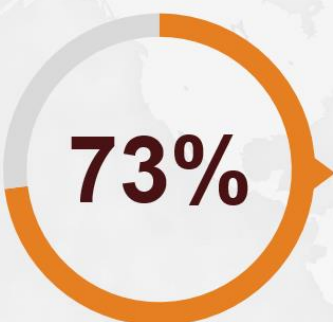
7 з 10 біженців намагаються покращити своє становище за кордоном: 1/3 біженців займається активним пошуком роботи, ще третина працює дистанційно на тій же роботі, що і до війни. 1 з 10 біженців вдалось влаштуватись на роботу в країні перебування

Третина біженців отямлюється від пережитого та адаптується до життя в новій країні

Поточний статус зайнятості. МВ
Серед всіх респондентів

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
Шукаю роботу в країні, в якій зараз перебуваю	31%	42%	27%	20%
Продовжую дистанційно працювати на роботі на якій працював/ла до війни	27%	14%	26%	31%
Займаюсь волонтерством	11%	6%	16%	9%
Влаштувався/лась на роботу в країні, в якій зараз перебуваю	10%	3%	7%	17%
Навчаюся дистанційно в українських навчальних закладах	9%	7%	12%	8%
Навчаюся в навчальних закладах країни, в якій я перебуваю	3%	3%	7%	1%
В декреті, доглядаю за дитиною	1%	1%	1%	1%
Знайшов/ла нову роботу в Україні і працюю дистанційно	2%	2%	2%	3%
Вчу мову країни, в якій знаходжусь	1%	1%	2%	0%
Вирішую ЛИШЕ побутові питання та/або адаптуюсь до життя в новій країні	27%	33%	33%	26%

Біженці з дітьми -33%



■ Активна фаза: шукаю роботу, працюю, навчаюся, займаюся волонтерською діяльністю

■ Пасивна фаза: вирішую ЛИШЕ побутові питання та/або адаптуюсь до життя в новій країні

Також 28% біженців волонтерять, ще 20% роблять благодійні внески, а ще 28% хотіли б щось робити.



73% біженців задоволені (поставили оцінку 7+ з 10) своїм перебуванням за кордоном, причому в Німеччині та Польщі таких близько 80%, а в Італії – 62%. Біженці без дітей краще оцінюють своє перебування за кордоном, ніж біженці з дітьми – середні оцінки 7,3 проти 7,7.

Складний та затяжний процес легалізації в країні слугує ключовим фактором обурення. Біженці скаржаться, що тривала бюрократична тяганина обмежує доступ до обіцяних пільг (фінансової допомоги/допомоги з житлом /доступ до медичних послуг тощо), а головне - до ринку праці. Оскільки значна частина біженців переживає суттєве зменшення доходу та втрату регулярної роботи, відсутність роботи за кордоном ускладнює їхнє перебування там.

Більшість біженців задоволені перебуванням за кордоном

Найбільше українці задоволені житлом та гуманітарною допомогою, проте скаржаться на процес надання статусу біженця/ втікача від війни/тимчасово переміщеної особи

Рівень задоволення умовами за кордоном (середня оцінка)

Оцінка	7.4/10			6.7/10			8.2/10			8.2/10			8.0/10		
	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня
	Загальна оцінка			Легалізація			Житло			Гуманітарна допомога			Медична допомога		
Загалом	73%	8%	7.4	59%	19%	6.7	83%	6%	8.2	85%	7%	8.2	81%	6%	8.0
Італія	62%	15%	6.9	43%	34%	5.6	82%	8%	8.2	79%	11%	7.7	80%	0%	8.1
Німеччина	80%	7%	7.7	56%	19%	6.5	81%	9%	8.1	91%	4%	8.5	81%	12%	7.9
Польща	79%	4%	7.8	76%	9%	7.7	85%	4%	8.3	93%	1%	8.9	91%	3%	8.2
	Серед всіх респондентів			Серед респондентів, які легалізувались			Серед всіх респондентів			Серед респондентів, які отримали дану допомогу			Серед респондентів, які отримали дану допомогу		

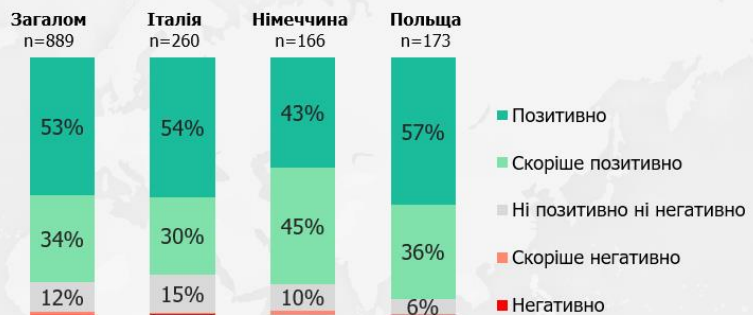
87% оцінюють ставлення місцевих мешканців як позитивне: найчастіше в Польщі (93%), найрідше в Італії (84%).

Ставлення місцевих жителів до біженців. ОВ
Серед всіх респондентів



9 з 10 українців

позитивно оцінюють ставлення місцевих жителів до них



Водночас 12% стикалися з неприємностями з боку місцевих жителів: 8% із зневажливим ставленням, 3% із порушенням прав, 1% - із злочинністю, 1% - з корупцією.

96% біженців переживають різноманітні негативні стани. Найбільш поширеними негативними станами є розгубленість, відчуття безнадії (55%), почуття провини перед тими, хто залишився вдома (50%) та емоційна нестабільність (50%).

39% біженців не можуть самостійно контролювати щонайменше один негативний стан (найчастіше у випадку почуття провини та апатії – 4 з 10 та 3 з 10 біженців, відповідно). Втім, для більшості біженців інтенсивність таких станів є помірною і вони можуть з відносною легкістю справлятися з негативними емоціями

Молоді (16-34 р.) біженці більш схильні переживати сильні негативні емоції. Серед молодих біженців вища частка тих, які борються з почуттям провини, емоційною нестабільністю, апатією та злістю.



50% біженців планує повернення в Україну після офіційного скасування воєнного стану, а ще 38% готова ризикувати і повертатись за першої нагоди. Біженці з півдня і сходу України планують повернутись додому раніше, ніж біженці з інших регіонів. 7% біженців не планує повертатись додому – це приблизно відповідає оцінці, яку Info Sapiens зробив в березні, згідно якої 12% біженців не планують повертатись¹

¹ <https://sapiens.com.ua/ua/publication-single-page?id=216>

Біженці з півдня і сходу України планують повернутись додому раніше, ніж біженці з інших регіонів

Обставини за яких біженці готові повернутись в Україну
Серед всіх респондентів, n=889



Інформація про дослідження

Під час дослідження було опитано 889 респондентів старше 18 років методом онлайн інтерв'ю співпраці з Апостольським Екзархатом в Італії. Опитування проводилося з 22 квітня по 7 травня. Вибірка не є репрезентативною всім біженцям, оскільки респонденти набирались методом «снігової кулі». Найбільше опитано в Італії (260), Німеччині (166) та Польщі (173), в решті країн опитано недостатньо респондентів для окремого аналізу.

Про Info Sapiens

Дослідницька агенція Info Sapiens спеціалізується на проведенні досліджень громадської думки, поведінкових замірах та аналізі даних з вторинних джерел. Компанія дотримується всіх дослідницьких стандартів ESOMAR.

Більше інформації про компанію та її діяльність можна знайти на сайті або сторінці компанії на Facebook.